



Information

E-tillsyn via trygghetskamera

E-tillsyn via trygghetskamera ger trygghet, tysta tillsyner och ostörd nattsömn. Genom trygghetskamera kan hemtjänsten se till dig under dygnet utan risk för att väcka och oroa dig som kanske sover.

Ansökan

E-tillsyn passar de tillfällen som du bara är i behov av tillsyn. Du som även behöver annan hjälp ansöker om tillsynshjälp för de insatserna.

Du bestämmer i samråd med handläggaren hur många tillsyner per dygn du önskar och du kan ansöka om E-tillsyn med trygghetskamera både om du bor hemma i ordinarie boende eller i särskilt boende.

Samtycke och behandling av personuppgifter

Du samtycker själv till att ha insatsen E-tillsyn.

Dina personuppgifter kommer att behandlas enligt Dataskyddsförordningen (GDPR). Här kan du läsa mer om den:

<https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/>

Användande av kamerautrustning regleras enligt Kameraövervakningslagen (2013:460), KÖL och här kan du läsa om den: <https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/kameraovervakningslagen/>

Så går det till

Du och hemtjänsten gör upp när och hur din E-tillsyn ska ske utifrån dina behov.

Trygghetskameran används bara vid de tillfällen som vi har kommit överens om. Övrig tid är kameran avstängd och kan inte användas.

Trygghetskameran monteras hemma hos dig så att din säng eller annan vald plats syns på bilden. Vid överenskommen tid aktiverar behörig personal trygghetskameran för att utföra tillsynen. Tillsynen tar ca 30 sekunder.

Om du fortfarande inte syns på bild, om något verkar ha hänt, eller om tekniken inte fungerar kommer hemtjänsten och gör ett fysiskt besök.

Bra att veta

Det är bara behörig personal som kan utföra tillsynen. Och inget bildmaterial spelas in eller sparas.

Alla E-tillsyner registreras där man kan se vem som har gjort tillsynen, när den gjordes och hur länge den varade.

Trygghetskameran fungerar i mörker. Du behöver inte ha några extra lampor tända.

Avgifter och kostnader

Taxan är samma som för annan hemtjänst.