



SVENLJUNGA
KOMMUN

Att göra en utredning

Vad innebär det att vara huvudperson i min egen utredning?

Du som har fått denna broschyr i din hand har själv, eller har en familjemedlem som kommer att bli utredd av oss i Svenljunga kommuns socialtjänst. Vi tänker att du kan ha många frågor om vad detta innebär och hoppas att du känner att du kan fråga oss om det du undrar, men även att du kan få en hel del svar i den här broschyren.

Hur kommer det sig att du ska bli utredd av oss?

Antingen har du kommit i kontakt med oss genom att du eller dina vårdnadshavare har ansökt om hjälp från oss eller genom att någon utanför din familj; kanske någon från skolan, sjukvården eller någon granne eller annan närstående, har anmält en oro för dig och tror att du skulle kunna bli hjälpt genom att få stöd av oss.

Om du eller dina vårdnadshavare har ansökt om hjälp börjar vi alltid att utreda vilken typ av hjälp och stöd som skulle vara till nytta för just dig och din familj. Om någon annan har kontaktat oss för att de tror att du kan behöva hjälp så börjar vi inte alltid med en utredning. Allra först gör vi något som heter **förhandsbedömning**, det vill säga att vi pratar med dig, dina vårdnadshavare och ibland även med den som anmält oro för att få veta mer om din situation.

Vad är en utredning?

En utredning gör vi i syfte att samla kunskap om dig så att vi får en bild av om du och/eller dina föräldrar skulle vara hjälpta av stöd från oss och i så fall hur den hjälpen ska se ut för att passa dig och din familj.

Utredningen gör vi – så långt som möjligt – tillsammans med dig och dina föräldrar. I början av utredningstiden pratar vi tillsammans om vilka, förutom dig och din familj, som skulle kunna lämna information som är till hjälp för oss. Vanligt är att vi gärna vill ta kontakt med den skola eller förskola som du går på. Ibland kanske vi även vill kontakta sjukvården eller någon annan som du har kontakt med. Vi tycker att det kan vara bra att få veta hur din situation upplevs från olika håll eftersom en scoutledare kanske ser andra saker hos dig än vad din lärare i skolan gör.

Ibland kan det hända att du och din familj tycker att det är jobbigt att bli utredda av oss. Det har vi full förståelse för och försöker göra det så att det ska vara så lite besvär för er som möjligt. Vi försöker göra utredningen så fort som möjligt och utredningen får inte pågå mer än maximalt fyra månader. Ofta tar det betydligt kortare tid än så. Under hela utredningstiden pratar vi med dig och dina föräldrar om vad vi har fått för information, vad vi tror skulle kunna vara till hjälp för er. Vi är också mycket intresserade av vad du och dina föräldrar tycker och tänker om det vi har fått reda på. Det finns inget rätt eller fel, men är intressant att se om vi tänker lika eller olika. Vad du och din familj tänker och tycker är jätteviktigt för det är ju din utredning och du som ska få hjälp som blir bra för dig!

BBIC

BBIC står för "Barns behov i centrum" och är ett system som Socialstyrelsen rekommenderar att landets socialtjänster ska arbeta med och det gör vi här i Svenljunga. Syftet med BBIC är att under den utredning – där du är huvudperson – stärka barnperspektivet och delaktigheten för dig och din familj men också för att arbetet ska ske med god kvalitet och på ett enhetligt sätt, det ska inte skilja sig om du blir utredd i Svenljunga eller i någon annan kommun.

Det är viktigt att det hela tiden är du och dina behov som är i fokus. Ibland kan dina föräldrar ha egna svårigheter, men det är inte deras svårigheter som din utredning ska handla om utan hur de i så fall påverkar dig. Vilka områden vi tittar på under utredningen kan du se i BBIC-triangeln här nedanför.

Vad händer när utredningen är färdig?

När all information är insamlad så skriver vi en sammanfattning av det vi har fått veta, om vi tror att du och din familj är i behov av stöd och hjälp för oss, vilken hjälp som i så fall skulle kunna vara till nytta för er och framför allt – vad du och dina vårdnadshavare tycker. Du har rätt att läsa igenom din utredning innan vi fattar ett beslut och du har också rätt att få en kopia av utredningen när den är färdig. Likaså har du när som helst rätt att ta del av allt annat som vi har skrivit om dig, så kallade journalanteckningar.

Ibland avslutas en utredning med att du, dina vårdnadshavare och vi på socialtjänsten är överens om att det skulle vara bra för dig och din familj att få hjälp från oss. I så fall heter det att ni "beviljas bistånd" och det betyder att ni får hjälp från oss. Vilka olika sorters hjälp man kan få kan du läsa om lite längre fram i broschyren.

Ibland är alla överens om att ni inte behöver ha hjälp och stöd från socialtjänsten. Antingen behöver ni inte hjälp alls eller så får ni den hjälp ni

behöver för att få det bra från någon annanstans, till exempel från skolan eller sjukvården.

Vid sällsynta tillfällen så är vi inte överens. Det kan vara så att du och dina vårdnadshavare inte vill ha hjälp (ibland kanske till och med du och dina föräldrar inte tycker likadant) men att vi tycker att det skulle vara bra för er att få hjälp från oss. I sådana fall är det nästan alltid du och dina föräldrar som har rätt att bestämma att inte ta emot hjälp. Om ni sedan skulle ångra er är ni givetvis alltid välkomna att kontakta oss för att få hjälp vid ett senare tillfälle.

Ytterst sällan inträffar det som kanske du och dina föräldrar har hört talas om när det gäller socialtjänsten, att vi på socialtjänsten bestämmer om något som du eller dina föräldrar inte vill eller samtycker till. Det händer väldigt sällan, men ibland uppstår situationer där barn blir slagna eller inte får det omhändertagande de behöver eller att ungdomar missbrukar eller begår brott i sådan omfattning att de riskerar att fara väldigt illa samtidigt som de eller deras föräldrar inte vill ha hjälp. Då kan vi ansöka om vård med stöd av LVU, men om det skulle vara aktuellt för dig och din familj så kommer du att få mer information om det.

Vad kan man få för hjälp?

Det finns många olika typer av hjälp som du kan få från socialtjänsten. Eftersom du och din familj är unik så försöker vi också hitta en lösning som ska passa just dig och din familj – därför kan den hjälp vi erbjuder också se olika ut från familj till familj även om den tillhör samma "sorts" hjälp som någon annan får.

Den vanligaste hjälpen man får från oss är att man får hjälp från vår öppenvård, Sociala stödteamet. Det kan vara att ni får hjälp med samtal eller att göra saker tillsammans och ibland både och. Hur hjälpen utformas; enskilt eller tillsammans med andra i familjen, hemma eller i Sociala stödteamets lokaler, vad ni ska jobba med, hur ofta ni ska träffas och hur länge ni ska få hjälpen är olika från familj till familj – därför blir din hjälp skraddarsydd just för att möta dina behov.

Vanligt är också att man kan få hjälp med kontaktfamilj eller kontaktperson. Det innebär att du har någon annan, utanför din vanliga familj, som du träffar regelbundet och gör saker tillsammans med eller bor hos varannan helg.

Ibland kan man också behöva bo någon annanstans under en period och då kan man få hjälp med att bo i en annan familj, så kallat familjehem, eller på ett boende, så kallat HVB (=hem för vård och boende).

Vad händer sedan?

Så länge du har kontakt med oss så följer vi upp den hjälp du får för att se att den leder till att du får det bättre. Även om det är någon annan som du får

hjälpens från, exempelvis Sociala stödteamet eller en kontaktfamilj, så är det fortfarande vi som har ansvaret för att hjälpen är "rätt" för dig och därför kommer vi att träffas med jämna mellanrum för att höra vad du tycker och om hjälpen är till nytta för dig.

När du inte längre behöver hjälpen så kommer vi att avsluta insatsen. Din akt (=din utredning och de journalanteckningar som gjorts om dig) kommer att sparas hos oss i fem år efter det att hjälpen avslutades. Anledningen till det är att om du behöver ha hjälp igen så ska du inte behöva berätta allt från början igen. Om du inte behöver ha mer kontakt med oss så förstör vi akten efter fem år. Enda undantaget är om du har varit placerad i familjehem eller på HVB. Då sparar vi din akt så att du, även när du har blivit vuxen, ska kunna läsa om vad som har hänt dig.

Vem vet vad socialtjänsten vet?

Vi som arbetar inom socialtjänsten har sekretess, som regleras i Offentlighets- och sekretesslagen. Det innebär att vi inte får berätta om dig och din familjs situation om vi inte har stöd för det i lagen. Vi kan alltså inte prata med utomstående om dig – vi får inte ens säga att vi har kontakt med dig – om vi inte har kommit överens att det är okej.

Om vi inte är överens?

Vi hoppas att vi kan ha ett bra samarbete med dig och din familj, men ibland tycker man olika. Det tycker vi är helt okej och vi vill gärna att du ska känna att du kan prata med oss om det är något du tycker att vi gör fel eller om vi gör något som du inte förstår. Om vi pratar om det tillsammans så kan vi också göra något åt det.

Om du dock skulle känna att det inte fungerar att prata med oss så kan du vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (=IVO), det är den myndighet som har ansvar för att se till att vi gör vårt arbete på ett bra och rättsäkert sätt. IVO har en hemsida, www.ivo.se, men du kan också komma i kontakt med dem genom att maila till beratta@ivo.se eller ringa till barn- och ungdomslinjen 020-120 06 06. Barn- och ungdomslinjen är öppen på vardagar 12-19, övriga tider kan du lämna ett meddelande.

Vi hoppas att du har fått svar på de flesta av dina frågor, annars går det bra att ställa dem direkt till oss eller genom att maila till socialforvaltningen@svenljunga.se.