

Protokoll Kommunala pensionärsrådet

Måndag 18 mars 2024, klockan 10.00 – 12.00

Svenljungasalen Norr, Kommunhuset

Närvarande

Tjänstepersoner:

Anna Fallesen, verksamhetschef
Liselott Johansson, sekreterare
Charlotta Hamnell, aktivitetssamordnare

För socialnämnden:

Kjell Persson (M), ordförande

För PRO:

~~Christer Davidsson~~
Monika Glans
Roland Lindberg
Svea Larsson Mossberg
Elisabeth Rosander

För SPF:

Christina Lundin
Kerstin Johansson
Åsa Hallberger
Roger Karlsson
~~Kenth Magnusson~~
~~Elisabeth Larsson~~

§ 1 Val av justerare och tid för justering

Christina Lundin utses att justera dagens protokoll

§ 2 Godkännande av dagordning samt tillägg av övriga frågor

Fråga om Lysjölid och upplevelse av förändring i bemanningen. En boende har framfört att hen upplever att inte behovet av omsorg tillgodoses tillräckligt.

Svar från förvaltningen: Anna Fallesen informerar om att hon har tät kommunikation med ansvarig chef för Lysjölid.

§ 3 Uppföljning av föregående mötesprotokoll

Fråga om Hemtjänstindex kommer att fortsätta. Oklart hur det kommer att bli framåt.

§ 4 Årsbokslut med kvalitetsberättelse samt Patientsäkerhetsberättelse 2023

Rådet har fått ta del av de två rapporterna och frågor ställs gällande fallprevention, uppsökande verksamhet samt det ökade antalet sjukskrivningar. Fler frågor finns kring



patientsäkerhetsberättelsen och därför sammanställs frågor till Medicinsk ansvarig sjuksköterska och redovisas på kommande sammanträde i rådet.

§ 5 Aktuellt från förvaltningen

Information lämnas från Biblioteket om vilka tjänster de kan bistå med till äldre och framförallt till de boende på vård och omsorgsboende.

Charlotta Hamnell, aktivitetssamordnare presenterar sig för rådet. Lotta beskriver de uppdrag som hon har och hur hon ska jobba med projektet motverka ensamhet. I detta ingår att utveckla utbudet av aktiviteter och mötesplatser i samverkan med frivilliga.

Lotta kan kontaktas på 0325-18247 eller 0704-965766.

Mail: charlotta.hamnell@svenljunga.se

Kjell, Anna, Lotta och Tim kommer gärna till kommande gruppmöten i PRO och SPF och organisationerna meddelar kommande mötestider.

§ 6 Frågor från Pensionärsorganisationerna

Tid och insatsregistrering, har det utökats till fler områden?

Ja. Sista hemtjänstgruppen har nu startat förutom natten. En första analys av statistik och jämförelser mellan beställd schablontid och utförd tid har gjorts. Systemet gör det möjligt att snabbt anpassa utförandet av insatserna på ett betydligt effektivare sätt än tidigare.

Nya scheman - hur fungerar det? Vad tycker personalen?

De flesta arbetsgrupper vill ha fasta scheman och övergången har börjat. Tjänstgöringen är varannan helg.

Utbildningen till chefer, har den fortsatt? Vilken typ av utbildning har cheferna fått?

Alla går nu utbildning i systemteori-se människan i sitt hela sammanhang. Utbildningen pågår under hela året.

Har antalet aktuella genomförandeplaner ökat?

Ja det går framåt men fortsatt information om varför de ska finnas behövs.

Har dokumentationen blivit en bättre?

Ina nya mätningar har gjorts men utbildning i många medarbetarled har gjorts. Dokumentationsombuden har fått extra utbildning. Stickprovskontroller har införts och redovisas av enhetschefen månadsvis i kvalitetsrapporten. Inom Hemsjukvården har dokumentationen förbättrats.

Har man ändrat arbetssätt - mer personcentrerat. Hur går det i så fall?

Hemtjänstgrupperna har indelats i mindre interna personalgrupper för att minska antalet personal kring brukaren.

Språkkunskaper hos personalen, går det framåt?

Språkutbildning har genomförts där både språksvaga och chefer har deltagit. Översättnings app i arbetstelefonerna finns till hjälp och introduktionen för språksvaga i arbetsgrupperna har förbättrats.

Finns tomma lägenheter på boendena?

Nej. Just nu finns en kö till både vård och omsorgsboenden och korttidsboende. Inflyttningsprocessen har förkortats.

Hemtjänsten utanför tätorten som har svårt att hitta. Har man kartor om inte internet fungerar?

Vägbeskrivning läggs i vissa fall in i planeringen.

Får volontärerna information om tystnadsplikten?

Synpunkt lyfts om att det bör införas tystnadslöfte för de volontärer som rör sig i verksamheterna. Lotta tar med sig synpunkten.

Har det kommit någon ny 1:a biståndshandläggare?

Annons är utlagd men förmodligen kommer ingen förrän efter sommaren.

Har det hänt något i planeringen av senior/trygghetsboende med gemensamhets utrymmen?

Detaljplanen för tomten bakom Klockaregården kommer förmodligen att vara klar före sommaren och en arkitekttävling ska utlysas därefter. Inget är klart om det ska finnas gemensamhetsutrymme ska finnas eller ej i husen.

Planerna för Dalsåkersgatan är just nu under diskussion.

Det talas mycket om undernäring av äldre, hur ser det ut som det ut hos oss?

Extra måltider är insatt under dygnet för de som bor på boendena vilket ska motverka risken för undernäring.

Rapportering i Senior Alert har förbättrats.

Kan man få två ledsagningar / vecka även om man bor hemma?

Individuell bedömning görs på varje ansökan om bistånd men ledsagning till sociala aktiviteter prioriteras.

Hur många har svarat på Tim Lundbergs enkät?

Cirka 65 har svarat vilket är ett bra resultat. Tim har även varit på Hammarlinds och intervjuat på plats.

Tänker man göra nedskärningar i äldreomsorgen som talas det om i tv-nyheterna?

Nej, det finns inga sådana planer. Överskottet som redovisats 2023 beror helt på inkomna statsbidrag.

Bidrag till föreningar är omständligt att söka

Då allt ska vara digitalt innebär det bekymmer för de som inte är så digitala. Texten på hemsidan om föreningsbidrag stämmer inte eller kan misstolkas. Synpunkten förmedlas till Ellinore Carlén som är föreningsamordnare samt Emelie Romland samhällsutvecklings-strateg för att se på möjliga lösningar.

Från enkätundersökningen särskilt boende: Trivsam utomhusmiljö 33%, möjlighet att komma ut 50%

Fråga ställs om vad som görs för att förbättra resultaten. Enhetscheferna för boendena har fått i uppdrag att förbättra sina utemiljöer.

§ 7 Frågor/synpunkter från allmänheten via Pensionärsorganisationerna

När någon dör och det finns mycket hygienartiklar kvar i hemmet, går det att lämna tillbaka till kommunen?

Svar från förvaltningen: Individuellt förskrivna hjälpmedel som är i oöppnade kartonger kan tas emot på boendena.

Dåligt med namn och id-brickor hos hemtjänstpersonal.

Svar från förvaltningen: Inventering är gjord. Tillverkning av id-brickor på fast anställd personal håller

.....

på att tas fram men är tidskrävande. Hur id-handling för timvikarier kommer att se ut och ordnas undersöks.

En grupp som kom för att underhålla på Klockaregården blev inte mottagna eller presenterade av personal. Inget kaffe till varken underhållarna eller de äldre.
Svar från förvaltningen: Beklagligt att det blev så men är säkerligen en kommunikationsmiss om vem som skulle ansvara för besöket.

§ 8 Nästa sammanträde

27 maj 2024 klockan 10.00. Pensionärsorganisationerna träffas 9.30.

Liselott Johansson
Sekreterare

Justeras:

Kjell Persson
Ordförande



Christina Lundin
Pensionärsrådet

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat med Visma Addos säkra digitala signatur.
Undertecknarens identitet registreras fysiskt i det elektroniska PDF-dokumentet och visas nedan.
Alla tider anges i koordinerad universell tid (Coordinated Universal Time, UTC).



Undertecknare

ELINOR LISELOTT JOHANSSON
h1R/JGMEj+yMRX/JyZ9+Tw 2024-03-18 12:46:25Z

CHRISTINA LUNDIN
M5eyssVvqWUTJmZ/v6K2KQ 2024-03-18 13:22:07Z

KJELL PERSSON
Ordförande
qwzmaSn9mnKx30zcR+Ezbu 2024-03-18 18:07:02Z

Dokument i försändelsen

Protokoll pensionärsråd 2024-03-18.pdf SHA256: 1116a1a8321af1593204fd9dc2a64791075c1e372f0e63a2d42ced217ca0b4e0



Dokumentet signeras digitalt med den säkra signeringstjänsten Visma Addo. Signaturbeviset i dokumentet säkras och valideras med det matematiska hashvärdet för originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. Alla kryptografiska signeringsbevis är inbäddade i PDF-dokumentet ifall de ska användas för validering i framtiden.

Hur man verifierar dokumentets äkthet

Dokumentet är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När dokumentet öppnas i Adobe Reader ser det ut att vara signerat genom Visma Addo signeringstjänst.

Addo Sign ID-nummer : dfeb058e-500d-4a2a-b71c-1d2b15232b94