



SVENLJUNGA
KOMMUN

modell

plan

policy

program

regel

riktlinje

riktlinje för dialogmetoden Träffpunkt

rutin

strategi

taxa

.....
Beslutat av: Kommunstyrelsen

Beslutandedatum: 2019-05-13 § 62

Ansvarig: Kommunutvecklare

Revideras: Tredje kvartalet 2022

Följas upp: Årligen



Innehållsförteckning

Medborgardialogmodellen Träffpunkt	3
Modellens struktur och upplägg	3
Geografisk uppdelning	3
Tidsupplägg	3
Målgrupp	3
Dialogens olika steg	4
Steg 1 – Informationsinsamling	4
Steg 2 – Dialog med tjänstepersoner	4
Steg 3 – Dialog med politiker.....	5
Steg 4 – Uppföljning	5
Berörda förvaltningar, bolag med flera.	5
Uppföljning och revidering	6

Medborgardialogmodellen Träffpunkt

Arbetet mot Svenljunga kommuns vision – där kommunen strävar efter att vi vill vara den tryggaste, hälsosammaste och vänligaste kommunen, underlättas genom samarbete. En nyckel i visionsarbetet borde därför vara att vi vill utveckla samverkan mellan alla parter - **kommun, politik och invånare**.

Genom att kontinuerligt samtala och mötas och på så sätt öka förståelsen och kunskapen mellan oss är därför en viktig faktor för det gemensamma arbetet, att nå kommunens vision.

Träffpunkt är en modell som uppmanar till ett förvaltningsöverskridande arbete, i samverkan med politiken och med utgångspunkt i det geografiska området och kommuninvånarens engagemang och känsla för sitt närområde. Modellens syfte är att vi ska bli bättre att tillsammans arbeta mot visionen, "Svenljunga - här finns det godaste livet".

Modellens struktur och upplägg

Geografisk uppdelning

Dialogmötena sker i fem olika geografiska områden och omfattar hela Svenljunga kommun förutom Svenljunga tätort. Områdena är uppdelade enligt följande:

- **Träffpunkt Högvad**
Inkluderar orterna: Mjöbäck, Överlida och Holsljunga
- **Träffpunkt Kindaholm**
Inkluderar orterna: Håcksvik, Kalv, Mårdaklev och Östra Frölunda.
- **Träffpunkt Lysjö norra**
Inkluderar orterna: Hillared och Sandsjön
- **Träffpunkt Lysjö södra**
Inkluderar orterna: Sexdrega och Roasjö
- **Träffpunkt Axelfors**
Inkluderar orterna: Redslared, Revesjö, Ullasjö, Örsås och Strömsfors

Tidsupplägg

Det sker två dialogmöten/år, ett på våren och ett på hösten. Inget dialogmöte sker på hösten under valår för riksdag, kommun- och landstingsfullmäktige.

Målgrupp

Till varje dialog är kommuninvånare som är bosatt i det aktuella geografiska området välkomna. Även lokala företag inom det geografiska området kan erbjudas möjligheten att svara på enkäten och delta på dialogmötena.

Dialogens olika steg

Dialogen omfattar fyra olika steg. Första steget är insamling av underlag från invånare och lokala företag. Steg två är dialogmöte med tjänstepersoner och steg tre är dialogmöte med politiken. Det sista avslutande steget har fokus på uppföljning med interna och externa träffar.

Steg 1 – Informationsinsamling

Boende och lokala företag inom det geografiska området besvarar ett frågeformulär om vilka frågor/områden som de tycker är viktiga och vad de vill att ska vidareutvecklas i det geografiska området. Frågornas karaktär bör vara öppna och kan exempelvis se ut så här:

- Vad är den främsta tillgången och störta utmaningen på er ort?
- Har ni några idéer på hur man kan utveckla er ort och göra den mer attraktiv?
- Vad ser ni kommunen kan göra och vad kan ni själva göra för att utveckla er ort?

Trygg och säker kommun

Utöver dessa frågor ska en till två frågor beröra trygghetsaspekten i området. Dessa ligger till grund för en eventuell trygghetsvandring som kommer ske i koppling till kommunens arbete med metoden "Trygg och säker kommun".

Frågeformulärets utformning och sammanställning

Enkäten ska i första hand besvaras via en webbenkät. Det ska erbjudas tillfällen att få teknisk hjälp att svara på enkäten, exempelvis på biblioteksfilialer eller skolor. I sista hand kan enkäten erbjudas analogt.

Sammanställningen av svar gör Kommunutvecklaren som sedan vidarebefordrar frågorna till ansvarig förvaltning/tjänsteman. Frågornas karaktär styr sedan vilka tjänstepersoner som ska finnas representerade på det första dialogmötet.

Spridning av enkät och inbjudan till dialogmöte

Kommunutvecklaren ansvarar för att enkäten och inbjudan till första dialogmötet sprids på ett tillfredsställande sätt. Spridning av information bör ske både analogt, digitalt och i tryckt media.

Steg 2 – Dialog med tjänstepersoner

I samverkan med utvecklingsgrupper/byalag bjuder kommunen in till ett dialogmöte med kommunens tjänstepersoner. Mötesinbjudan, dagordning med mera administreras av Kommunutvecklaren. Under dialogmötet går vi igenom de synpunkter som lämnats in via frågeformuläret.

Det är de inkomna synpunkterna/frågorna i området som avgör vilka tjänstepersoner från de olika verksamheterna som ska delta i dialogmötet. Det är viktigt att det är rätt person/funktion i respektive förvaltning som är på plats och att personen har mandat att fatta beslut så att dialogen får de bästa förutsättningarna. Dialogmötet ska prioriteras av förvaltningarna.

Underlag till strategiskt arbete

Dialogmötet med tjänstepersoner kan med fördel följa strukturen i det strategiska dokumentet "Översiktsplan" och fungera som ett informationsinsamlingstillfälle för kommunens strategiska dokument.

Arbetsgrupper

Utifrån dialogens förslag och önskemål bildas det olika arbetsgrupper under mötet med invånare från området och tjänstepersoner från kommunens förvaltningar. Dessa grupper arbetar vidare med de frågor som kommuninvånarna tycker är prioriterade. En tjänsteman utses som sammankallade och ansvarig för varje bildad arbetsgrupp. Ett exempel på en arbetsgrupps område kan vara "fritidsaktiviteter och trivsel".

Frågor till politiken

Under informationsinsamlingen och under dialogmötet med tjänstepersoner kan en eller flera frågor uppkomma som är av politisk karaktär. Under första dialogmötet beslutar de personer som deltar på mötet vilka frågor som gruppen vill plocka med sig till det politiska dialogmötet.

Trygghetsvandring

Innan eller i samband med första mötet sker en trygghetsvandring på de orter där synpunkter har inkommit under steg 1, informationsinsamling. Hur trygghetsvandringen genomförs styrs av Folkhälsostrategen tillsammans med polisen.

Steg 3 – Dialog med politiker

En månad efter första dialogmötet anordnas ett nytt dialogmöte där Kommunstyrelsens ordförande är värd. På träffen deltar Kommunstyrelsen arbetsutskott. Kommunen informerar om vad som har hänt sedan sist och om kommunens planer framöver. Under mötet besvaras/tas vidare de frågor som området valde under första mötet, dialogmötet med tjänstepersoner.

Inbjudan till dialogmöte

Kommunutvecklaren ansvarar för inbjudan till andra dialogmötet sprids på ett tillfredsställande sätt. Spridning av information om dialogmötes plats och tidpunkt sker vid första dialogmötet och via digital och tryckt media.

Steg 4 – Uppföljning

En gång per år träffas en arbetsgrupp i kommunen och gör en uppföljning av pågående arbete och genomförda dialoger. Gruppen beslutar om insatser, fördelning av medel och förslag till förbättring. Tjänstepersoner i arbetsgruppen kan variera beroende på vilka utvecklingsarbeten och insatser som är aktiva. Kommunutvecklaren kallar berörda tjänstepersoner till mötet.

En gång per år träffas representanter från de orter som genomfört dialogen. Här diskuteras gemensamma utmaningar och utvecklingsmöjligheter.

Berörda förvaltningar, bolag med flera.

Modellens tyngdpunkt och framgång bygger på att tjänstepersoner med rätt kompetens och mandat att fatta beslut deltar i dialogmötena. För att skapa tilltro mellan organisationen och kommuninvånaren är det viktigt att ansvariga i respektive område avsätter tid och förbereder sig på inkomna frågor så vi kan ge så tydliga svar och att rätta arbetsgrupper kan bildas.

Övriga berörda funktioner, tjänstepersoner och politiker

I vissa fall kan det finnas behov av att andra tjänstepersoner är med och deltar vid steg 1 – Dialogträff med tjänstepersoner och svarar och arbetar med frågor som inkommit.

Dessa kan exempelvis vara tjänstepersoner från kommunala bolag. Det är viktigt att även de kommunala bolagens tjänstepersoner värdesätter sin roll i dialogen för att helheten i den kommunala organisationens arbete ska fungera som bäst.

Vid steg 2 – dialogmöte med politiker kan det också finnas behov av att fler politiska funktioner deltar Dessa kan exempelvis vara stiftelser eller kommunala bolagsstyrelser. Det är Kommunstyrelsens ordförande som beslutar vilka av dessa som ska vara med på dialogmötet med politiken.

Uppföljning och revidering

Detta dokument ska utvärderas och vid behov revideras efter att dialoger har genomförts, en gång, i alla geografiska områden. Syftet till revideringen är att utvärdera och förbättra arbetsmetoden och anpassa de ekonomiska resurserna som avsätts.