



SVENLJUNGA
KOMMUN

modell

plan

policy

program

regel

riktlinje

rutin

strategi

strategi för kommunikation

taxa

.....
Beslutat av: Kommunfullmäktige

Beslutandedatum: 2016-02-15 § 18

Ansvarig: Kommunikatör

Revideras: Vid behov

Följas upp: Årligen



Inledning

Allt vi gör och säger, det vill säga hur vi kommunicerar, påverkar omvärldens uppfattning om Svenljunga kommun. God kommunikation är ett ledningsverktyg som bidrar till att uppfylla kommunens övergripande mål och att beslut får snabbare genomslagskraft. Dessutom stärker vi vår attraktionskraft som en plats där man vill bo, arbeta, bedriva verksamhet, besöka och återvända till.

Ett väl fungerande kommunikationsarbete hjälper också till att öka delaktigheten hos våra medarbetare och stärker förtroendet för kommunen hos medborgarna.

Ansvaret för kommunikation följer verksamhetsansvaret vilket innebär att varje nämnd och förvaltning ansvarar för att kommunikationen följer gällande planer och handböcker inom sin verksamhet.

Kommunikationens kännetecken

Öppen

Vi kommunicerar över gränserna och ger möjlighet till insyn och delaktighet.

Tillgänglig

Vi är lätta att förstå och lätta att nå.

Korrekt

Det vi kommunicerar är sant, sakligt och nyanserat.

Anpassad

Kommunikationen är anpassad vad gäller innehåll, målgrupp och kanal.

Aktuell

Vår kommunikation är uppdaterad och gäller nu.

Rutiner för kommunikation

Som komplement till detta dokument finns rutiner och riktlinjer som praktiskt talar om hur vi arbetar med information- och kommunikation. Rutinerna beslutas av kommunledningsgruppen.